

	Holder GmbH Oberflächentechnik	IMH 001
		012/11.11.2024
	Integriertes Managementhandbuch	Seite 44 von 118

5.2.4 Qualitätspolitik

Die Qualitätspolitik wird durch die Qualitätsgrundsätze definiert.

Qualitätsgrundsätze

Unsere Vision

Wir beliefern unsere Kunden mit Produkten in höchster Qualität.

Wir leben Qualität firmenweit in allen Prozessen.

Unsere Leitlinien

- Wir wollen zufriedene Kunden. Das erreichen wir mit Produkten, Erzeugnissen und Dienstleistungen, deren Qualität den Anforderungen unserer Kunden entspricht oder diese übertrifft.
- Wir sehen das Streben nach Null-Fehler-Qualität als Verpflichtung für jeden Einzelnen – vom Geschäftsführer bis zum Auszubildenden.
- Unsere Richtlinien und Prozesse basieren auf internationalen Standards, Kundenanforderungen, unserem Wissen und unseren Erfahrungen. Ihre Kenntnis und verbindliche Einhaltung sind Grundlage für unsere Qualität.
- Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Qualität heißt für uns, die Dinge von Anfang an richtig zu tun und unsere Prozesse kontinuierlich zu verbessern. Prozessqualität senkt die Kosten und erhöht die Wettbewerbsfähigkeit.
- Zur Qualität unserer Erzeugnisse und Dienstleistungen tragen unsere externen Anbieter / Zulieferer wesentlich bei. Wir stellen daher an sie die gleichen hohen Qualitätsansprüche wie an uns selbst.
- Interne und externe Audits dienen zur Kontrolle der Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems und zum Erkennen von Verbesserungspotentialen.